

# PRÍSTUPNOSŤ WEBSTRÁNOK PRE NEPOČUJÚCICH A POSUNKUJÚCICH:

## Efektívne riešenia v digitálnom svete

Marek Kanaš, riaditeľ innoSign s.r.o.

Online <https://pristupne2023.sk>, Slovensko, 18 Máj 2023

# VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O NEPOČUJÚCICH A POSUNKUJÚCICH

**Nepočujúci** sú ľudia, ktorí majú úplnú alebo čiastočnú stratu sluchu a môžu mať problémy s komunikáciou prostredníctvom reči.

Na druhej strane, **posunkový jazyk**, napríklad slovenský posunkový jazyk (SPJ), sa používa pre komunikáciu medzi **posunkujúcimi (Nepočujúcimi) ľuďmi** a ostatnými.

Nepočujúci ľudia môžu mať pri konzumácii obsahu na internete väčšiu potrebu **vizuálnych pomôcok, text a titulkov**.

Na druhej strane **posunkujúci (Nepočujúci) ľudia** môžu vyhľadávať obsah, ktorý je prezentovaný prostredníctvom **posunkového jazyka**, aby im **ľahšie porozumeli**.

Ide o **veľmi rozmanité potreby**, ktorým by bolo dobré poskytnúť **všeobecnejšiu prístupnosť** pre jednoduché používanie pre všetkých.

# ZLEPŠENIE PRÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNOK

**Titulky:** Zabezpečte dostupnosť titulkov pre videá. Skontrolujte ich presnosť a zrozumiteľnosť.

**Opisy obsahu:** Pre videá a obrázky poskytnite textový popis, ktorý opisuje obsah pre nepočujúcich a posunkujúcich.

**Jednoduchá a intuitívna navigácia:** Zjednodušte rozhranie a navigáciu na vašej webstránke, aby boli ľahko použiteľné.

**Zvýraznenie vizuálnych prvkov:** Zvýraznite dôležité vizuálne prvky pomocou textového popisu alebo iného vizuálneho zvýraznenia.

**Testovanie s cieľovou skupinou:** Získajte spätnú väzbu od skutočných nepočujúcich a posunkujúcich používateľov.

## ZLEPŠENIE PRÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNOK

**Lahké čítanie:** Pri tvorbe textu na webstránkach myslíme aj na ľahké čítanie a zrozumiteľnosť. Zjednodušte text a použite jednoduchšie a zrozumiteľnejšie formulácie.

**Zvážte pridanie videí,** ktoré sú prekladané do slovenského posunkového jazyka, a angažujte **kvalifikovaných Nepočujúcich posunkujúcich prekladateľov (min. 5 rokov praxe podľa normy ISO)**. Týmto prístupom sa zlepší prístupnosť webstránok pre nepočujúcich a posunkujúcich používateľov.

Okrem toho by **sme nemali zabúdať** na prevod **zvukových prvkov na text**, aby sme nepočujúcim a posunkujúcim (Nepočujúci) používateľom **umožnili prístup k zvukovým informáciám prostredníctvom textu**. Dbajte na to, aby bol **text správne formátovaný a ľahko čitateľný pre všetkých používateľov**.

# ZLEPŠENIE PRÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNOK - PRÍKLAD



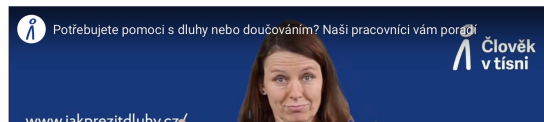
## Kdo jsme a jak pomáháme

Jsme nezisková organizace, která byla založena v roce 1992. Zabýváme se především humanitární pomocí a podporou lidských práv, bojujeme s chudobou a zasazujeme se o lepší vzdělávání.

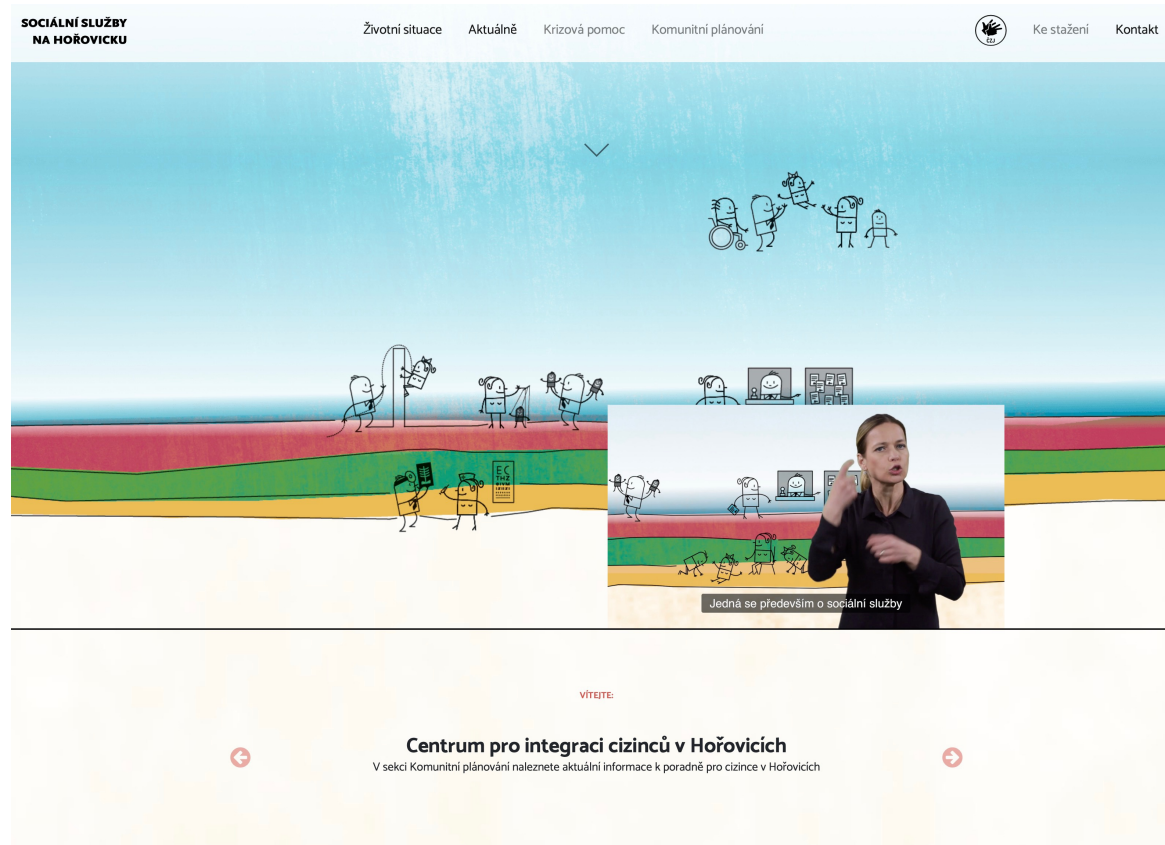


## Pokud jste se ocitli v tíživé situaci, můžete se na nás bez obav obrátit

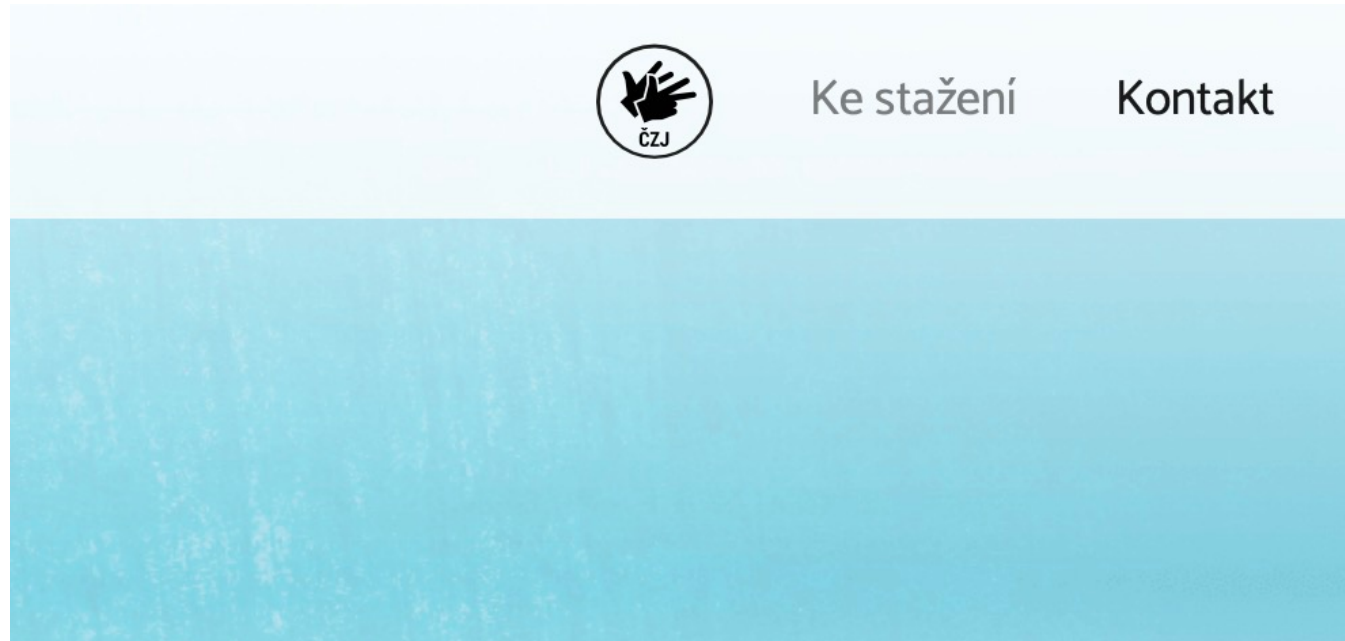
Pokud potřebujete pomoc s dluhy, exekucemi, doučováním nebo bydlíte v nepříjemných podmínkách, **nebojte se na nás obrátit, třeba telefonicky nebo e-mailem**. Naši pracovníci si s vámi rádi dohodnou schůzku a poradí vám nebo dají další doporučení.



# ZLEPŠENIE PRÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNOK - PRÍKLAD



## ZLEPŠENIE PRÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNOK - PRÍKLAD



# ZLEPŠENIE PRÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNOK - PRÍKLAD

The screenshot displays the website for Letiště Praha (Prague Airport). At the top, there is a navigation bar with the airport logo and several menu items: 'Před odletem' (Before departure), 'Po přeletu' (After flight), 'Služby na letišti' (Airport services), 'Přehled letů' (Flight overview), and a search icon labeled 'Hledat'. Below the navigation bar, a blue header reads 'Videa pro neslyšící' (Videos for the hearing impaired). The main content area is a grid of eight video thumbnails, each featuring a woman speaking. Each thumbnail includes a title and a brief description of the video's content.

Thumbnail Title	Description
Odbavování zavazadel - základní informace a typy zavazadel	Odbavování zavazadel před odletem
Odbavování cestujících - Možnosti odbavení	Odbavování cestujících
Odbavování cestujících - Základní informace	Odbavování cestujících
Historie Letiště Praha	Historie Letiště Václava Havla Praha
O Letišti Praha	O letišti
Letiště Praha přístupné nejen neslyšícím	Potřebujete asistenci?
Nakupování na Letišti Praha a duty free obchody	Restaurace, obchody a služby
Reklamacie zavazadel na Letišti Praha	Reklamacie zavazadel



## ZÁVER

Zlepšenie **prístupnosti** webstránok pre **nepočujúcich a posunkujúcich (Nepočujúcich)** je kľúčové pre vytvorenie **inkluzívneho digitálneho sveta**.

Venujme dostatočnú pozornosť **prístupnosti** pri vývoji a navrhovaní webstránok, aby sme dosiahli **skutočnú rovnosť a inklúziu** v digitálnom svete.

# ĎAKUJEME ZA VAŠU POZORNOSŤ

V prípade akýchkoľvek otázok a spolupráce nás prosím kontaktujte:

**[marek.kanas@innosign.eu](mailto:marek.kanas@innosign.eu)**

**[info@innosign.eu](mailto:info@innosign.eu)**